


## iPad: Conectarse a una red Wi-Fi

Desde la pantalla de inicio, vaya a Configuración > Wi-Fi.

1. Encienda Wi-Fi. Su dispositivo buscará automáticamente las redes Wi-Fi disponibles.
2. Toque el nombre de la red Wi-Fi a la que desea conectarse.
  - a. Las redes Wi-Fi seguras están protegidas con contraseña y tienen  junto a sus nombres. Si es una red segura, se le pedirá la contraseña. Ingrese la contraseña de la red Wi-Fi segura, luego toque Conectar. Si no puede tocar Conectar, la contraseña que ingresó es incorrecta.
  - b. Las redes ocultas no aparecerán en su lista de redes disponibles, por lo que deberá saber el nombre exacto de la red para conectarse. Para una red oculta, vaya a Configuración > Wi-Fi y asegúrese de que Wi-Fi esté activado. Luego, toque Otro.





Después de unirse a una red, verá  al lado de la red y  en la esquina superior izquierda de su pantalla o en la esquina superior derecha en un iPhone X y posterior.

---

**Inicio de sesión de Macbook Air:** MBAXXXXXX Contraseña: learn (minúsculas)



## Macbook Air: Conectarse a una red Wi-Fi



Haga clic en  en la barra de menú, luego elija una red. Si Wi-Fi está desactivado, haga clic en , luego seleccione Activar Wi-Fi.\*

Si se conecta a una red Wi-Fi pública, es posible que aparezca una ventana con los términos y condiciones que debe aceptar antes de poder conectarse. Todos los dispositivos de los estudiantes deben estar conectados al nombre de red que coincida con su escuela. Ningún dispositivo de los estudiantes debe conectarse a una red de "Invitados". Esa red está reservada para personas que visitan una escuela y necesitan una conexión Wi-Fi temporal. Si se conecta, habrá un límite de tiempo que puede permanecer conectado, lo cual es malo si está haciendo un examen y la conexión se restablece.

## Conectarse a una red Wi-Fi segura

Las redes Wi-Fi seguras están protegidas con contraseña y tienen  junto a sus nombres.

1. Haga clic en  en la barra de menú. Si Wi-Fi está desactivado, haga clic en , luego seleccione Activar Wi-Fi.\*
2. Elija una red.
3. Si es una red segura, ingrese la contraseña y luego haga clic en Conectar. Conectarse a una red oculta

1. Haga clic en  en la barra de menú. Si Wi-Fi está desactivado, seleccione , y luego Activar Wi-Fi.\*
2. Elija Conectarse a otra red.
3. Ingrese el nombre de la red. Asegúrese de ingresar el nombre de la red correctamente.
4. Si la red es segura, elija el tipo de seguridad, luego ingrese la contraseña.



5. Haga clic en Conectar.

## **Soporte técnico para portátiles MacBook Air**

Si tiene problemas técnicos con la computadora portátil, siga estos pasos:

1. Reinicie la computadora portátil.
2. Si el problema persiste, lleve la computadora portátil a la oficina principal.
3. Una vez en la oficina, pídale al secretario que le entregue un ticket de reparación o un formulario para su computadora portátil, y explique de manera concisa y clara los problemas que tiene y cuándo comenzaron.
4. Si la computadora portátil se daña, accidentalmente o de otra manera, informe a la secretaria de lo que sucedió exactamente con el dispositivo e inclúyalo en el formulario de reparación. Necesitamos esta información para diagnosticar y solucionar los problemas con precisión. La información incorrecta puede llevar a un mayor tiempo de reparación debido a un diagnóstico erróneo o una reparación incorrecta.
5. Pídale al secretario que le preste un dispositivo y continúe trabajando con él hasta que le devuelvan su dispositivo.
6. Dependiendo de la gravedad del daño, se pueden aplicar cargos a la cuenta de estudiante.

### **Contacto de soporte técnico**

#### **Información**

Visite nuestra página en el [sitio web de CCPS](#) en:  
[Caroline Schools - Tecnología](#)

Correo electrónico de soporte: [support@ccpsstaff.org](mailto:support@ccpsstaff.org)

Teléfono de soporte: 410-479-1464